

AGB's Erlebnis – und Abenteuerhof Borstel

§1: Anfragen und Reservierungen:

Bei einer Anfrage für einen Kurs wird dieser für den Kunden unverbindlich für 7 Tage reserviert. Nach dem Ablauf der Reservierung wird der Termin von uns gelöscht und steht anderen Gästen zur Verfügung. Die Reservierung kann durch einen Anruf oder Mail für weitere 7 Tage reserviert werden.

§2: Übernachtungen, Klassenfahrten und Ferienfreizeiten:

Für diesen Bereich gelten unser allgemeinen Reisebedingungen.

§3: Aufsichtspflicht der Begleitpersonen:

Bei unseren Aktionen müssen wir unsere volle Konzentration, auf die sich in der Aktion befindenen Personen richten. Alle anderen Teilnehmer (unter 18 Jahren) unterstehen der Aufsichtspflicht der Begleitpersonen. Für Schäden und Unfälle die von Personen außerhalb der Aktion verursacht werden und nicht aus unserer Verkehrssicherungspflicht entstanden sind, übernehmen wir keinerlei Haftung.

§4: Personal:

Bei uns arbeiten hochqualifizierte Trainer die schon lange in dem Bereich tätig sind. Alle Anweisungen unserer Trainer dienen Ihrer Sicherheit, daher ist diesen unbedingt Folge zu leisten. Sollten Einzelne Personen die Anweisungen durch z.B Nebengespräche ignorieren, behalten wir uns vor diese Person von der Aktion auszuschließen. Dies ist kein Grund für eine Preisminderung oder Kostenerstattung, da sich dir Person selbst durch das Verhalten dazu entschlossen hat nicht an der Aktion teilzunehmen.

Pausenzeiten:

Bei Aktionen bei denen das Leben einer Person in unseren Händen liegt (Alle Kletteraktionen) müssen unsere Trainer ein Höchstmaß an Konzentration aufbringen. Daher machen unsere Trainer alle 60 Minuten 5 Minuten Pause (Außerhalb der Teilnehmerreichweite).

§ 5: Stornierungen:

Bei Stornierungen ab 14 Tagen vor dem gebuchten Kurs müssen wir eine prozentuale Stornogebühr erheben, da wir den Tag sonst an eine andere Gruppe hätten vermitteln können. Bis 14 Tage vor dem Kurs, kann dieser kostenlos storniert werden.

Tabelle:

Ab 14 Tagen vor dem Kurs	Ab 7 Tagen vor dem Kurs	Ab 2 Tagen vor dem Kurs.
35% der Kursgebühr	50% der Kursgebühr	100% der Kursgebühr

§6: Aufenthalts und Spielflächen:

Auf dem Hof steht unseren Teilnehmern eine Fläche von mehr als 4000qm zum freien Bewegen zur Verfügung. Zum Schutz unserer Nachbarn bitten wir Sie darauf zu achten, dass Ihre Kinder nicht dir Parkfläche zum spielen nutzen. Alle Flächen und Wiesen hinter dem Hof stehen Ihren Kindern zur freien Verfügung.

Hiermit bestätige ich die AGB's gelesen zu haben und akzeptiere diese:

_____ Unterschrift (der Personensorgeberechtigten bei U18)